

## 多言語映像通訳サービス「みえる通訳」、 新機能「さわって通訳」を追加し、本日より販売開始

～業界初のタイ語対応に加えロシア語も同時導入～

テレコム事業を中心とする情報通信サービスのアイ・ティー・エックス株式会社（東京都港区、代表取締役社長：荻原 正也、以下「ITX」）は、多言語映像通訳サービス「みえる通訳」に、新機能「さわって通訳」およびロシア語を対応言語に追加し本日より販売を拡充します。

**さわって** タップするだけなのでスピーディーな対応が可能。  
外国人のお客様を待たせることなくご案内できます。

**1** 伝えたい項目をタップ

**2** タブをタップしてカテゴリを切り替え

**3** 言語タブをタップして言語を切り替え

タップした項目の色が変わります

よく使う項目をシーンごとに表示します

複数言語にも対応します

豊富なテンプレートからお客様の業種にあったシートが選べます

小売店、飲食店など、業種別定型文シートを開発、タブレット画面をタッチするだけ。

「みえる通訳」は、2014年9月より4ヶ国語（英・中・韓・タイ）に対応しタブレット・スマートフォンで利用できるアプリとして様々な業種の企業様へサービスを提供しています。

新機能「さわって通訳」は、小売店・飲食店・宿泊施設・観光・交通など、業種別定型文シートを用意し、免税手続きなど利用頻度の多い接客などにスピーディに対応します。

人手による対応が必要な際には「みえる通訳」のオペレーターと三者で通訳をします。

また、業種別の定型文シートは今後も毎月2種程ずつ追加を予定しており、幅広い業種のお客様へ対応できるようサービスの拡充を進めてまいります。

「みえる通訳」との連携により  
スムーズに外国のお客様に  
対応できます！



外国人のお客様が  
ご来店



さわって通訳アプリで  
ご要望を伺います

免税手続きなど  
定型文で対応でき  
そうな場合は…

さわって通訳アプリで



画面を指差してご案内

定型文での  
ご案内が難しい  
場合は…

みえる通訳アプリで



映像を見ながらご案内

英・中・韓・タイの4言語に対応



英語



中国語 (簡・繁)



韓国語



タイ語

## ■商品概要

### 『みえる通訳』

【概要】 5ヶ国語対応 (英語・中国語・韓国語・タイ語・ロシア語※7月より)

※iOS、Android OS 搭載のタブレットおよびスマートフォン対応

※通信環境 Wi-Fi またはセルラー Wi-Fi 推奨

※通話料不要

※タイ語・ロシア語の利用時間は、平日の 10:00~18:00

### 【料金】

・デイトタイムプラン (10時~21時 365日): 15,000円/1カ月 (税抜価格)

・24時間プラン (24時間 365日): 25,000円/1カ月 (税抜価格)

※ 初期費用 50,000円。