

みえる通訳 利用約款別紙

この利用約款別紙は、みえる通訳の利用約款に基づき、契約者個別の事項を定めます。

記

1. 多言語映像通訳サービス(みえる通訳)の内容

- スタンダードプラン(13 言語+手話) : 英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語(24 時間 365 日)
タイ語(9:00～21:00 365 日)/ロシア語(9:00～18:00 平日のみ)
ベトナム語(9:00～20:00 365 日)
フランス語・タガログ語(9:00～19:00 平日のみ)
インドネシア語・ネパール語・ヒンディー語(9:00～18:00 平日のみ)
手話通訳(日本手話)(8:00～20:00 365 日)
- 医療通訳プラン(一般通訳:13 言語+手話 / 医療通訳:6 言語)
- ・一般通訳(13 言語+手話) : 英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語(24 時間 365 日)
タイ語(9:00～21:00 365 日)/ロシア語(9:00～18:00 平日のみ)
ベトナム語(9:00～20:00 365 日)/フランス語・タガログ語(9:00～19:00 平日)
インドネシア語・ネパール語・ヒンディー語(9:00～18:00 平日のみ)
手話通訳(日本手話)(8:00～20:00 365 日)
 - ・医療通訳(6 言語) : 英語・中国語・韓国語(8:30～18:30 平日のみ(年末年始除く))
ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語(9:00～17:30 平日のみ(年末年始除く))

2. ご利用上のお願い・禁止事項について

- ・サービス通話時間:1 回の通話時間は、15 分以内を目安とします。但し、15 分を超過した場合も自動切断はしないものとしますが、ご利用の状況によりオペレーターの判断にて切断をお願いすることがあります。
- ・接客や窓口等でのお客様対応以外の利用用途(会議・商談・研修・教育・その他長時間の利用が想定される用途)でのご利用を禁止いたします。
- ・医療機関における一般通訳・手話通訳(日本手話)のご利用は、原則として受付・会計業務や病室でのコミュニケーション、施設案内など、医療行為に関わらない通訳となります。一般通訳・手話通訳(日本手話)における、医療行為に関わる医療通訳や会議、研修などの通訳は、通訳者よりお断りすることがございます。

3. 利用料金(1ID あたり)

基本サービス	初期費用(税込)	月額費用(税込)
みえる通訳 for ビジネスプラス スタンダードプラン	55,000 円	33,000 円
みえる通訳 for ビジネスプラス 医療通訳プラン	55,000 円	44,000 円
通訳履歴レポート(合計契約数:1～50 契約)	-	11,000 円
通訳履歴レポート(合計契約数 51 契約以上)※1	-	11,000 円
iPad レンタルオプション(通信容量 3GB)	5,500 円	3,850 円
iPad レンタルオプション(通信容量 6GB)	5,500 円	4,400 円
タッチ通訳 ※オプションサービス	0 円	0 円

※1「みえる通訳 for ビジネスプラス スタンダードプラン」、「みえる通訳 for ビジネスプラス 医療通訳プラン」のご契約アカウント数が 51ID 以上の場合は、「通訳レポート」の料金に加えて「通訳レポート(51ID 以上)」が発生します。

以上