

リコージャパンが多言語映像通訳サービス「みえる通訳」の取扱いを開始 ～全国のリコージャパン営業網を活かし、「みえる通訳」ユーザーの新規開拓を目指す～

株式会社テリロジーサービスウェア(以下、テリロジーサービスウェア 本社:東京都千代田区、代表取締役社長:鈴木 達)は、リコージャパン株式会社(以下、リコージャパン 本社:東京都港区、代表取締役社長:坂主 智弘)が、2020年11月より、多言語映像通訳サービス「みえる通訳」の取扱いを開始したことをお知らせいたします。

取扱いの背景

リコージャパンは、これまで販売していた株式会社リコー(以下、リコー 本社:東京都大田区、代表取締役社長:山下 良則)の通訳サービスの代替商品として、2020年11月より「みえる通訳」の取扱いを開始しました。

「みえる通訳」は、タブレットやスマートフォンを用い、Web会議形式で画面上に外国語13言語や手話が可能な通訳オペレーターを呼び出すことで、お客様とのコミュニケーションをサポートするサービスです。今回「みえる通訳」のサービス品質が、リコーの提供していた通訳サービスと非常に近いことが、「みえる通訳」を採用する決め手となりました。

今後の展望

リコージャパンは全国に352の拠点を構え、幅広いお客様へ主に複写機・ファクシミリ・レーザープリンター・複合機・デジタルカメラの販売および保守などを行っています。

今後は、全国のリコージャパン営業網を通じて、既存ユーザーの移行および新規のお客様への提案商材として「みえる通訳」の販売を行います。

RICOH



【リコージャパン株式会社 会社概要】

会社名 :リコージャパン株式会社
代表者 :代表取締役社長 坂主 智弘
設立 :1959年5月2日
従業員 :18,194名(2020年4月1日現在)
本社所在地 :〒105-8503 東京都港区芝3-8-2



みえる通訳
Video communication interpretation services

【会社概要】

会社名 株式会社テリロジーサービスウェア
代表者 代表取締役社長 鈴木 達
業務内容 ICTサービスソリューションの企画・開発・販売
所在地 東京都千代田区九段北1-13-5 ヒューリック九段ビル4F
会社HP <https://www.terilogy.com/company/profile/serviceware.html>

～本リリースに関するお問合せ先～
株式会社テリロジーサービスウェア
ソリューション事業部 みえる通訳担当
E-mail:info@mieru-tsuyaku.jp
TEL :03-4550-0556
FAX :03-3237-3316